Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

Informe de Seguridad y Confidencialidad de la Información

Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes

Operador: KUEPA EDUTECH S.A.S.
Sistema SIS (Student Information System): https://sis.kuepa.com/
Sistema CRM (Customer Relationship Management): https://crm.kuepa.com/
Fecha de elaboración: 16 de diciembre de 2025
Periodo de corte: 16 de julio de 2025 al 19 de noviembre de 2025

1. Introducción

En cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas al Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, y en particular de la obligación relacionada con garantizar la seguridad, reserva y confidencialidad de la información de los participantes, KUEPA EDUTECH S.A.S. presenta el presente informe correspondiente al periodo comprendido entre el 16 de julio de 2025 y el 19 de noviembre de 2025.

El propósito de este documento es describir las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas para asegurar el manejo adecuado de los datos personales, académicos y de seguimiento formativo de los jóvenes atendidos en el marco del programa, información que es administrada a través de los sistemas institucionales SIS (Student Information System) y CRM (Customer Relationship Management), los cuales soportan la ejecución, seguimiento y verificación del Hito de Pago 02.

2. Marco normativo

El tratamiento de los datos personales de los jóvenes participantes se desarrolla conforme a la normativa colombiana vigente, en especial:

- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Política interna de Tratamiento de Datos Personales de KUEPA EDUTECH S.A.S.

En el marco del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, el tratamiento de la información se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido y confidencialidad, garantizando que los datos recolectados y gestionados sean utilizados exclusivamente para los fines contractuales y misionales del programa.

Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

3. Alcance

Durante el periodo de referencia del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, se garantizó la protección, reserva y correcto tratamiento de la información correspondiente a los participantes registrados y gestionados en las siguientes plataformas institucionales:

- SIS – Student Information System: destinado al registro académico, formativo, seguimiento de atenciones y trazabilidad de los jóvenes participantes.
- CRM – Customer Relationship Management: destinado al seguimiento, contacto, acompañamiento y gestión de la información relacional de los beneficiarios.

El tratamiento de la información contempló medidas administrativas, técnicas y tecnológicas orientadas a asegurar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y confiabilidad de los datos gestionados, como soporte del cumplimiento del Hito de Pago 02.

4. Medidas implementadas

En el marco de la ejecución del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, KUEPA EDUTECH S.A.S. implementó las siguientes medidas para garantizar la seguridad de la información:

1. Gestión de la información en plataformas seguras

Los datos personales, académicos y de contacto de los jóvenes participantes se administran a través de los sistemas SIS y CRM, los cuales operan en entornos controlados, con infraestructura tecnológica robusta, servidores seguros y configuraciones alineadas con estándares de seguridad de la industria.

2. Acceso restringido y perfiles autorizados

Ambas plataformas cuentan con mecanismos de autenticación controlada. El acceso a la información está limitado exclusivamente a personal autorizado, mediante la asignación de roles y perfiles definidos conforme al nivel de responsabilidad y a las funciones asociadas a la ejecución del Hito de Pago 02.

3. Encriptación y protección de datos

Se emplean mecanismos de encriptación para la transmisión y el almacenamiento de la información, garantizando la protección frente a accesos no autorizados, pérdidas de información o alteraciones indebidas de los datos de los jóvenes atendidos.

4. Verificación del cumplimiento normativo

Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

La administración de la información se realiza bajo los principios de confidencialidad, legalidad, transparencia y finalidad. Todos los procesos de tratamiento de datos asociados al Hito de Pago 02 se encuentran alineados con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las políticas internas de protección de datos de KUEPA EDUTECH S.A.S.

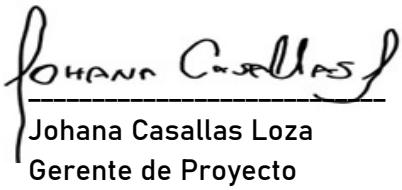
5. Registro, auditoría y trazabilidad de accesos

Las plataformas SIS y CRM mantienen registros de actividad que permiten identificar los accesos realizados por los usuarios autorizados, las acciones ejecutadas sobre la información y la trazabilidad completa del tratamiento de los datos, fortaleciendo los mecanismos de control y transparencia exigidos contractualmente.

5. Conclusiones

KUEPA EDUTECH S.A.S. garantiza la adecuada protección, seguridad y confidencialidad de los datos personales y académicos de los jóvenes participantes gestionados durante el periodo comprendido entre el 16 de julio de 2025 y el 19 de noviembre de 2025, en el marco del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes.

Las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas permiten evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y normativas asociadas al tratamiento de datos personales, constituyéndose este informe en soporte válido para la verificación y habilitación del correspondiente hito de pago.



Johana Casallas Loza
Gerente de Proyecto
KUEPA EDUTECH S.A.S.